



MILLE SOLUZIONI PER LA VOSTRA ENERGIA

Impianti elettrici civili e industriali - Impianti speciali audio/video - Costruzione quadri illuminazione pubblica - Manutenzioni - Automatismi energie alternative e impianti fotovoltaici



POLITICA AZIENDALE

La Direzione Generale, nel sottolineare l'importanza di una gestione volta al miglioramento continuo nel rispetto degli indirizzi dettati dalla normativa ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001 definisce gli obiettivi che intende perseguire e gli impegni da assumere attraverso l'introduzione di un Sistema Integrato.

La Direzione Generale ritiene, infatti, di estrema importanza la gestione di un Sistema Integrato all'interno della propria organizzazione per garantire una costante ricerca ed impegno volti al miglioramento dei processi aziendali che consenta di garantire:

- la soddisfazione dei clienti
- l'assicurazione di un livello qualitativo costante dei prodotti e servizi forniti
- l'efficacia degli interventi
- l'analisi delle problematiche legate all'ambiente e alla sicurezza effettuando una valutazione dei propri aspetti legati all'ambiente e sicurezza, definendo gli obiettivi e le strategie da adottare e impegnandosi a raggiungerli nei tempi definiti

Gli obiettivi prioritari per il mantenimento ed il miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi sono:

1. migliore integrazione con il cliente, e con le parti interessate, per permettere di individuare meglio le loro esigenze ed adottare conseguenti azioni volte alla loro soddisfazione
2. rispetto dei requisiti contrattuali
3. costante determinazione nella ricerca ed eliminazione delle non conformità ed impegno costante nella prevenzione dei problemi, degli infortuni e incidenti e delle eventuali carenze;
4. individuazione di indicatori di prestazione e attribuzione di obiettivi precisi e misurabili per i processi fondamentali aziendali.

Tali indicatori e obiettivi sono raccolti in un Piano di miglioramento annuale

5. perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i Fornitori di materiali e servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva offerta al mercato, considerando anche le performance energetiche, ambientali e di sicurezza dei prodotti/servizi forniti;
6. assoluto rispetto delle leggi e normative vigenti in materia ambientale e di sicurezza, igiene del lavoro e antfortunistica
7. perseguimento della soddisfazione di tutti lavoratori per le modalità di gestione del processo interno volto a prevenire gli infortuni e le malattie professionali;

Si intendono perseguire gli obiettivi sopra indicati attraverso:

- l'istituzione, formalizzazione e realizzazione di un Sistema di Gestione Integrato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004, BS OSHAS 18001:2007, UNI EN ISO 50001:2011,
- il continuo aggiornamento dei propri strumenti operativi,
- la promozione e l'implementazione di programmi di addestramento del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane,
- l'aggiornamento scientifico che permette di valutare e sperimentare le nuove proposte intervenute nei propri settori d'intervento.

Nella realizzazione di tale Politica, la Direzione si impegna a destinare le risorse necessarie sia in termini di personale che economiche.

La Direzione fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità di tutto il personale di E.R. LUX SRL e coinvolge quindi ogni funzione aziendale nell'ambito dei compiti assegnati.

Pertanto, la Direzione è impegnata ad assicurare che la presente Politica sia compresa, accettata e sostenuta a tutti i livelli organizzativi attraverso un'adeguata e costante formazione a tutto il personale che svolge funzioni che influenzano la qualità, l'ambiente e la sicurezza. Le registrazioni di tali attività di sensibilizzazione/formazione, generalmente realizzate tramite incontri e/o riunioni interne, è mantenuta dal Responsabile del Sistema Integrato.

Affinché la Politica per la qualità sia attuata al meglio, la Direzione Generale si impegna a supportarla con tutti gli strumenti tecnici, informatici e logistici ritenuti necessari

La Direzione