	MODULISTICA DI REGISTRAZIONE	Mod RSG
	Modulo reclami e suggerimenti gestione del servizio	Rev 1 del 01/06/2022

Chiunque dei dipendenti e dei collaboratori di ER LUX ha la possibilità di condividere con all'Alta Direzione **segnalazioni, reclami e suggerimenti** che possano aiutare nello sviluppo dell'Organizzazione.

Le segnalazioni vanno inviate, a secondo delle tematiche, ai seguenti contatti:


Tematica	Ruolo	Nominativo	Indirizzo	Mail
Responsabilità Sociale	Social Performance Team	Fausto Fiorini	Via Cartesio 27, Forlì (FC)	cantieri.assistenza@erlux.it
		Loretta Rinieri	Via Cartesio 27, Forlì (FC)	loretta.rinieri@erlux.it
		Elena Paganelli	Via Cartesio 27, Forlì (FC)	elena.paganelli@erlux.it
	Ente di certificazione	CISE	Corso della Repubblica 5, Forlì (FC)	info@lavoroetico.org 0543-713314
	Ente di Accredimento	Social Accountability Accreditation Services	/	saas@saasaccreditation.org
Sicurezza	Responsabile Servizio Protezione e Prevenzione	Denise Sauchelli	Via Cartesio 27, Forlì (FC)	cantieri.sicurezza@erlux.it
Ambiente	Responsabile sistema ambiente	Loretta Rinieri	Via Cartesio 27, Forlì (FC)	loretta.rinieri@erlux.it
		Elena Paganelli	Via Cartesio 27, Forlì (FC)	elena.paganelli@erlux.it

Ciò che verrà indicato sarà sottoposto alla Direzione, le decisioni /azioni conseguenti saranno rese disponibili a tutto il personale con le dovute tutele della Privacy.

La Direzione incoraggia il personale a dare suggerimenti e a segnalare situazioni che possano aiutare l'azienda nel suo percorso di miglioramento

Inoltre la Direzione chiede di prestare particolarmente attenzione a situazioni di:

- **pericolo, anche potenziale, sia per le persone che per l'ambiente,;**
- **mancata osservazione dei requisiti di Responsabilità sociale sia propri dell'azienda che dei fornitori**

	MODULISTICA DI REGISTRAZIONE	Mod RSG
	Modulo reclami e suggerimenti gestione del servizio	Rev 1 del 01/06/2022

Testo della segnalazione

Segue sul retro

Tipologia della segnalazione				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Suggerimento	Reclamo	Segnalazione		
Ambito interessato				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ambiente	Qualità	Sicurezza	Responsabilità sociale	

Segnalazione effettuata da :

NOME E COGNOME	REPARTO	FIGURA PROFESSIONALE/ MANSIONE	Firma	Data

Nb la segnalazione può essere inoltrata in forma Anonima